

Datum: 2024-06-17

Nevotex AB (härefter "Nevotex", "vi", "oss" eller "vår") värnar om din integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, skyddar och delar dina personuppgifter.

1. Vad menas med personuppgifter och behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan relateras till en fysisk person som är i livet. Behandling av personuppgifter är allt som görs med hjälp av personuppgifter. Varje åtgärd som vidtas med hjälp av personuppgifter utgör behandling, oavsett om denna är automatiserad eller inte. Exempel på vanliga handläggningar är insamling, registrering, organisation, strukturering, lagring, förberedelse, överföring och radering.

2. Insamling av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter som du själv har gett oss och som är nödvändiga för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster på bästa möjliga sätt gentemot dig som kund. Vi kan samla in följande typer av personuppgifter:

- **Kontaktinformation:** Företagsinformation, namn, adress, telefonnummer, e-postadress.
- **Betalningsinformation:** Kreditkortsnummer, bankkontoinformation, faktureringsadress, kreditupplysningar.
- **Teknisk information:** IP-adresser, cookies, och annan information som samlas in genom vår webbplats och våra digitala tjänster.
- **Annan information:** Eventuell information du frivilligt tillhandahåller oss genom kundundersökningar, reklamationsärenden, event, tävlingar eller när du kontaktar vår kundtjänst.

Rättslig grund: Uppfyllelse av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt köpeavtalet.

Lagringstid: Enligt gällande bokföringslag (10 år)

Utöver den information du ger oss, eller som vi samlar in baserat på dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi även samla in personuppgifter från någon annan (en så kallad tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är:

- 1) Adressinformation från offentliga register för att säkerställa att vi har din korrekta adressinformation.
- 2) Information om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller informationsföretag.

Nevotex AB ansvarar för de personuppgifter som vi samlar in.

Organisationsnummer 556220-7752.

3. Användning av personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- **Tillhandahållande av tjänster:** För att bearbeta och leverera beställningar, hantera betalningar, och tillhandahålla kundsupport.
- **Kommunikation:** För att kommunicera med dig angående din beställning, våra tjänster, erbjudanden, nyheter och uppdateringar.

- **Förbättring av tjänster:** För att analysera och förbättra våra produkter, tjänster och webbplatsens funktionalitet.
- **Marknadsföring:** För att skicka dig direktmarknadsföring, nyhetsbrev och erbjudanden som vi tror kan vara av intresse för dig, i enlighet med tillämplig lagstiftning. När du blir kund hos oss godkänner du automatiskt mottagande av mailutskick. Dessa kan du avregistrera dig ifrån och återkalla ditt samtycke till. Nevotex är avsändare av utskick.
- **Rättsliga skyldigheter:** För att uppfylla våra rättsliga förpliktelser och för att svara på rättsliga krav.

4. Delning av personuppgifter

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- **Tjänsteleverantörer:** Externa företag som hjälper oss med våra verksamhetsfunktioner, till exempel betalningsbearbetning, transport och logistik, datalagring och marknadsföring.
- **Myndigheter:** Om det krävs enligt lag eller för att skydda våra rättigheter.
- **Affärspartners:** Vid samarbete eller partnerskap där det är nödvändigt för att kunna erbjuda dig våra tjänster.

När dina personuppgifter delas med databehandlare görs detta uteslutande för ändamål som överensstämmer med de syften för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att fullgöra våra skyldigheter i köpeavtal). Vi har skriftliga avtal med alla databehandlare genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som de behandlar och åtar oss att följa alla säkerhetskrav samt begränsningar och krav gällande internationell överföring av personuppgifter.

5. Skydd av personuppgifter

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstörelse eller ändring. Endast behörig personal har tillgång till dina personuppgifter.

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Däremot kan vi behöva överföra information till ett land utanför EU/EES för systemstöd och underhåll, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med en databehandlare som antingen själv eller genom en underleverantör är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. I detta fall kan registerföraren endast få den del av informationen som är relevant för ändamålet.

Oavsett vilket land dina personuppgifter behandlas i, vidtar vi alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I händelse av att personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanterar vi skyddsnivån, antingen genom ett beslut från EU-kommissionen att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå, eller genom att använda så kallade lämpliga skyddsåtgärder.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- **Få information:** Begära information om vilka personuppgifter vi har om dig och hur vi behandlar dem.
- **Rättelse:** Begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig.

- **Radering:** Begära att vi raderar dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Begränsning:** Begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Dataportabilitet:** Begära att få ut de personuppgifter du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Invändning:** Invända mot behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall, till exempel för direktmarknadsföring.

Vi lagrar dina uppgifter under tiden du är kund och ingår avtal med oss. Aldrig längre än 10 år efter avslutade affärer.

7. Cookies och spårningsteknik

Vi använder cookies och liknande spårningsteknik på vår webbplats för att förbättra användarupplevelsen och för att samla in information om besökare. Du kan hantera dina cookie-inställningar genom din webbläsares inställningar.

8. Ändringar i integritetspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy för att återspegla ändringar i vår praxis eller för att uppfylla nya rättsliga krav. Vi kommer att meddela dig om väsentliga ändringar genom att publicera den uppdaterade policyn på vår webbplats.

9. Kontaktinformation

Om du har några frågor om denna integritetspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss:

Nevotex AB
Adress: Gjutaregatan 8, 571 42 Nässjö
E-post: info@nevotex.se
Telefon: 0380-55 83 00

Tack för att du tar del av vår integritetspolicy.

nevotex

PO Box 235
SE-571 23 Nässjö