# ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER – NEVOTEX AB

för leveranser av beklädnadsmaterial samt övriga produkter i Nevotex ABs vid var tid gällande produktsortiment.
(ver 2026-05)

**1. Leveransvillkor**

1.1. Om inte något annat avtalats skriftligen gäller leveransvillkoret Ex Works Nässjö (Incoterms 2010). Köparen svarar för fraktkostnad. Om inte annat överenskommits och angivits på orderbekräftelse sker leverans med DHL.

1.2. Restorder avseende lagerhållna produkter levereras fraktfritt. Specialvaror och beställningsvaror hanteras inte som restorder.

**2. Över- och underleverans**

2.1. För beklädnadsmaterial som levereras i helförpackning samt för läder som levereras per kvadratmeter får leveransen avvika från i avtalet angiven kvantitet inom intervallet +/- 10 %.

2.2. För gardintyger som levereras i helrulle får kvantiteten avvika från ursprungligt beställningsantal med upp till +5 %.

**3. Produktinformation**

3.1. Nevotex offert respektive orderbekräftelse upptar alla överenskommelser som träffats om leveransens omfattning och beskaffenhet. Tillägg och ändringar ska avtalas skriftligen för att bli gällande.

**4. Leveranstid. Försening**

4.1. Finner Nevotex att bolaget inte kan leverera i rätt tid, eller framstår försening på bolagets sida såsom sannolik, ska bolaget utan uppskov skriftligen meddela köparen detta och, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.

**5. Betalning**

5.1. Om inte annat avtalats, ska betalning ske 30 dagar efter att produkterna levererats och faktura sänts.

5.2. Tar inte köparen emot produkterna på fastställd dag, ska denne ändå betala som om leverans skett enligt avtalet.

5.3. Betalar köparen inte i rätt tid, har Nevotex rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med den räntesats som gäller räntelagen.

5.4. Om köparen inte betalar efter upprepad anmodan kommer ärendet att lämnas till inkasso.

**6. Ansvar för fel**

6.1. Nevotex förbinder sig att leverera nya produkter som ersättning för produkter som är felaktiga till följd av materialfel eller produktionsfel i förhållande till vad som angivits i produktspecifikation eller erhållit prov. Nevotex förbinder sig inte att ersätta arbetskostnad för omklädsel eller andra kostnader relaterade till reklamationen.

6.2. På textila material, läder och konstläder kan färgskiftningar förekomma mellan olika färgbad, produktionsbatcher eller liknande vilket medför att erhållit provmaterial kan skilja mot beställt material, sådana färgskiftningar kan inte göras gällande som fel.

6.3. Nevotex ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för produkten gått över på köparen. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av oriktig montering eller oriktig användning av produkten från köparens sida, rengöring i strid med skötselinstruktioner eller annat felaktigt handhavande av köparen. Ansvaret omfattar inte normal förslitning eller försämring. Ljusa material kan bli missfärgade genom nötning exempelvis på grund av brukares kläder.

6.4. När produkten överlämnas till köparen ska denne göra en avstämning mot följesedel samt kontrollera produkten avseende utifrån synliga fel. Då produkten avemballeras eller i annat fall innan produkten används eller monteras ska mottagningskontroll fullföljas med efter köpets och produktens art anpassad omsorg. Textila material, läder eller konstläder som tillskurits, samt avmätningar understigande 10 meter tas ej i retur. När tyg beställs direkt till tredje part (tillverkare) måste beställaren och den som tar emot tyget säkerställa att leveransen motsvarar ordern.

6.5. Köparen får inte åberopa att produkten är felaktig om denne inte inom nedan angivna tidsfrister skriftligen lämnar Nevotex meddelande om felet (reklamation).

Fel, som märkts eller borde ha märkts när produkten överlämnades till köparen, ska reklameras inom 14 dagar därefter och innan produkten monteras. Om felet kan antas ha uppkommit under transport och produkten kvitteras på särskild fraktsedel, ska felet dessutom omedelbart anmälas till fraktföraren. I annat fall ska fel reklameras inom skälig tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts eller annars kommit till köparens kännedom genom reklamation från annan.

6.6. Reklamationen ska innehålla en hänvisning till ordernummer samt beskrivning av felet med tillhörande bilder utvisande anfört fel. Reklamationer registreras på vår hemsida.

6.7. Reklamerar köparen inte på sätt och inom tid som angetts ovan förlorar köparen rätten att göra anspråk på grund av felet. Reklamerar köparen och visar det sig inte föreligga något fel som Nevotex svarar för, har bolaget rätt till ersättning för det arbete och de kostnader som reklamationen orsakat bolaget.

6.8. Nevotex ansvar omfattar endast fel som visar sig inom ett år från den dag produkterna levererades.

**7. Ansvarsbegränsning**

7.1. Utöver vad som föreskrivs i punkterna 4 och 6 har Nevotex inte något ansvar för fel eller för underlåten ersättningsleverans eller för försenad produkt. Detta gäller varje förlust felet eller underlåtenheten eller förseningen kan orsaka som exempelvis produktions-bortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust. Denna begränsning av Nevotex ansvar gäller dock inte om bolaget gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

**8. Returer**

8.1. Vid retur av felfria lagerhållna produkter som sker förbehåller sig Nevotex rätten att vid kreditering göra ett avdrag med 30% på fakturerat belopp. Vid önskan om retur skall Nevotex alltid kontaktas innan gods sänds i retur. Vid sådan retur svarar köparen för frakten. Retur av beställningsprodukter accepteras inte. Det är köparens skyldighet att granska varorna vid ankomst och eventuell anmärkning på varorna skall göras inom 14 dagar från varans mottagande. Returer registreras på vår hemsida.

**9. Force Majeure**

9.1. Nevotex är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt parternas avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (“befriande omständighet”) och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav samt att den befriande omständighetens inverkan på avtalets fullgörande inte kunde förutses då avtalet ingicks.

9.2. Som befriande omständighet ska anses bl.a. krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, över-svämning, knapphet på transportmedel, produkter eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan befriande omständighet.

**10. Tvister. Tillämplig lag**

10.1. Tvister som uppstår i anledning av parternas avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Part har dock rätt att vid allmän domstol föra talan om betalning av obestridd fordran.

10.2. Svensk rätt ska tillämpas på avtal